



**План мероприятий по повышению качества оказания услуг
по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Краснодарского края (протокол от 16.06.2017 № 4)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2014 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»:	Размещение необходимой информации на официальном сайте КГБУК «Краснодарский кинограф» http://kinograf.su/	До 01.10.2017	Червов А.С., первый заместитель генерального директора КГБУК «Краснодарский кинограф»

	необходимые учредительные документы, копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информацию о выполнении государственного задания, структуру, режим, график работы организации.			
2.	Создать на официальном сайте организации раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)	Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение необходимой информации.	До 01.12.2017 года	Червов А.С, первый заместитель генерального директора КГБУК «Красноярский кинограф»; Лазуткина Ю.Б., юрист КГБУК «Красноярский кинограф»
3.	Принять меры по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещения учреждения Рассмотрение коммерческого предложения по приобретению мебели для кинозала	Ежедневно С января 2018 года	Шарифуллин М.М., главный инженер КГБУК «Красноярский кинограф» Червов А.С, первый заместитель генерального директора КГБУК «Красноярский кинограф»

		Рассмотрение коммерческого предложения по обеспечению кинозала вентиляционной системой	С января 2018 года	Шарифуллин М.М., главный инженер КГБУК «Красноярский кинограф»
4.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Публикация в социальных сетях и на ресурсе youtube.com видеороликов экскурсий, организуемых в учреждениях Рассмотрение коммерческих предложений по обновлению сайта учреждения	В течение года	Дудина Н.И., и. о. заместителя генерального директора КГБУК «Красноярский кинограф»
5.	Расширить перечень мероприятий: летние просмотры на открытом воздухе, усилить рекламную деятельность	Организация и проведение вечерних открытых кинопоказов «Лето в городе» Размещение информации о предстоящих кинопоказах на сайте учреждения и в социальных сетях. Публикация пресс-релизов в СМИ	С января 2018 года С июня 2017 года В течение года	Червов А.С., первый заместитель генерального директора КГБУК «Красноярский кинограф» Дудина Н.И., и. о. заместителя генерального директора КГБУК «Красноярский кинограф» Дудина Н.И., и. о. заместителя генерального директора КГБУК «Красноярский кинограф»